

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Fruithandel Wouters, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Fruithandel Wouters R. & Co NV te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Fruithandel Wouters R. & Co NV zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven 24 uur geldig na offertedatum tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Fruithandel Wouters R. & Co NV. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

2.3 De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het volledig bedrag, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang de goederen door Fruithandel Wouters R. & Co NV nog niet in bestelling zijn en er reeds logistieke stappen zijn ondernomen en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR.

Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Fruithandel Wouters R. & Co NV niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, over te maken, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Fruithandel Wouters R. & Co NV bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst dient de klant bij elke bestelling een voorafbetaling te betalen ter hoogte van 100% van het factuurbedrag.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Fruithandel Wouters R. & Co NV (vermeld op alle facturen en offertes).

6.3 Alle betalingen geschieden in euro of in de munt voorzien in de overeenkomst. Eventuele kosten verbonden aan de aankopen worden gefactureerd volgens het tarief vermeld op de factuur.

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, volgt een herinnering. Vanaf 14 dagen na de eerste herinnering is de klant aan Fruithandel Wouters R. & Co NV een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR, vanaf 14 dagen na de datum van de eerste herinnering tot aan de volledige betaling.

6.4 Fruithandel Wouters R. & Co NV behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 7. Klachten – protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde brief aan Fruithandel Wouters R. & Co NV te worden bezorgd binnen een termijn van 48 uur na ontvangst van de goederen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde goederen vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de goederen/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Het indienen van een klacht ontheft de koper niet van zijn betalingsverplichtingen. Klachten die betrekking hebben op de inhoud van een factuur schorsen de betalingstermijn niet.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

8.1. Fruithandel Wouters R. & Co NV verbindt zich ertoe alle overeenkomsten met zorg uit te voeren. Fruithandel Wouters R. & Co NV is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde informatie door de klant.

8.2. Fruithandel Wouters R. & Co NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Fruithandel Wouters R. & Co NV zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Fruithandel Wouters R. & Co NV of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van Fruithandel Wouters R. & Co NV met betrekking tot aan de klant geleverde diensten of goederen is in elk geval beperkt tot ofwel een korting op de totale van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten of levering van de goederen, naar keuze van Fruithandel Wouters R. & Co NV. De totale aansprakelijkheid van Fruithandel Wouters R. & Co NV, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Fruithandel Wouters R. & Co NV werd betaald voor de diensten of goederen die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fruithandel Wouters R. & Co NV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Fruithandel Wouters R. & Co NV geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

8.6 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

9.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Fruithandel Wouters R. & Co NV het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

9.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Fruithandel Wouters R. & Co NV geleverde goederen/diensten betalen, alsook de kosten die Fruithandel Wouters R. & Co NV moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Fruithandel Wouters R. & Co NV nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Fruithandel Wouters R. & Co NV. Bovendien behoudt Fruithandel Wouters R. & Co NV het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

9.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

10.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens

11.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Fruithandel Wouters R. & Co NV, heeft Fruithandel Wouters R. & Co NV de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

11.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Fruithandel Wouters R. & Co NV persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de goederen en diensten.

11.3 De klant beschikt over het recht op inzage en eventuele correctie van zijn of haar persoonsgegevens mits bewijs van identiteit (bv. aan de hand van een kopie van de identiteitskaart). Aanvragen dienen schriftelijk, gedateerd en ondertekend aan Fruithandel Wouters R. & Co NV bezorgd te worden. Dit kan via dpo@woutersfruit.be of via het postadres. Fruithandel Wouters R. & Co NV stelt alles in het werk om de gegevens zo spoedig mogelijk bij te werken.

In geval van vragen of klachten kan er steeds contact opgenomen worden via 011 58 61 95 of dpo@woutersfruit.be

Artikel 12. Privacy

12.1 Alle gegevens worden met de nodige zorg en discretie door Fruithandel Wouters R. & Co NV behandeld zoals opgenomen in artikel 11. Meer info over de privacy richtlijnen is terug te vinden in onze privacy statement.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Fruithandel Wouters R. & Co NV geen controle heeft, bevrijden Fruithandel Wouters R. & Co NV, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

13.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties of goederen door Fruithandel Wouters R. & Co NV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 14. Nietigheid

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Fruithandel Wouters R. & Co NV en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

15.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Fruithandel Wouters R. & Co NV. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Leuven.