

## PRIVACY VERKLARING

*Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van "Fruithandel Wouters Romain & Co. NV" hierna genoemd "Fruithandel Wouters", "wij" of "ons". Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.*

*Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.woutersfruit.be> (hierna genoemd de "Website"), (ii) bij ieder bezoek aan een gebouw/vestiging van Fruithandel Wouters, alsook op (iii) alle (commerciële) relaties tussen Fruithandel Wouters en haar klanten, prospecten en business partners.*

*Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Fruithandel Wouters verzamelt, alsook over de wijze waarop Fruithandel Wouters deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. Fruithandel Wouters wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.*

*Het bezoeken van de Website, beroep doen op de diensten van Fruithandel Wouters, aankopen van producten/goederen alsook enige en iedere (vorm van) communicatie met Fruithandel Wouters impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop Fruithandel Wouters uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.*

*Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de cookie policy van Fruithandel Wouters.*

### I. Soorten persoonsgegevens

Fruithandel Wouters kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Woonadres, indien hetzelfde als het bedrijfsadres
- ✓ Fax
- ✓ Camerabeelden
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Bestellingsnummers
- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Fruithandel Wouters (bijvoorbeeld tijdens correspondentie)

Fruithandel Wouters verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Fruithandel Wouters, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Fruithandel Wouters toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

## II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Een samenwerking met Fruithandel Wouters
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van Fruithandel Wouters
- ✓ Het bezoeken van een gebouw/vestiging van Fruithandel Wouters
- ✓ Het opvragen van een offerte bij Fruithandel Wouters, onder welke vorm dan ook
- ✓ Het gebruik dat u maakt van de diensten van Fruithandel Wouters
- ✓ Het uitwisselen van business cards
- ✓ De verificatie van uw identiteit (gebeurlijk aan de hand van uw bestellingsnummer)

De door Fruithandel Wouters verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

## III. Gebruik persoonsgegevens

Fruithandel Wouters kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met Fruithandel Wouters (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van prijslijsten
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ De opmaak van een offerte
- ✓ De follow-up na een meeting
- ✓ Het leveren van support/bijstand
- ✓ Registratie van bezoekers aan het gebouw/de vestiging van Fruithandel Wouters
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Fruithandel Wouters of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen

- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Fruithandel Wouters rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Fruithandel Wouters of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

#### **IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden**

Fruithandel Wouters zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het verwerken van betalingen en het leveren van diensten aan Fruithandel Wouters). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, externe IT-consultants, financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen en andere externe dienstverleners.

Indien het noodzakelijk is dat Fruithandel Wouters in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Fruithandel Wouters uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer Fruithandel Wouters hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Fruithandel Wouters.
- ✓ Wanneer Fruithandel Wouters of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die Fruithandel Wouters heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Fruithandel Wouters uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

#### **V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens**

In de regel draagt Fruithandel Wouters geen persoonsgegevens over voor verwerkingsdoeleinden aan bestemmingen buiten de Europese Economische Ruimte. In voorkomend geval zal elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

#### **VI. Opslag persoonsgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Fruithandel Wouters uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

## **VII. Uw privacy rechten**

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (Fruithandel Wouters wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met [dpo@woutersfruit.be](mailto:dpo@woutersfruit.be) of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan Fruithandel Wouters te bezorgen via e-mail of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier

Wilt u geen informatie over de goederen, producten en/of diensten van Fruithandel Wouters meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door ons te contacteren per e-mail, telefoon of post.

## **VIII. Beveiliging persoonsgegevens**

Fruithandel Wouters verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Fruithandel Wouters zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren op de server die aanwezig is in haar gebouw. Daarnaast is er een back-up voorzien op een externe harde schijf.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van Fruithandel Wouters, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Fruithandel Wouters in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

## **IX. Update Privacy Verklaring**

Fruithandel Wouters is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

## **X. Verwijzingen naar andere websites**

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Fruithandel Wouters draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

## **XI. Contacteer Fruithandel Wouters**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Fruithandel Wouters uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [dpo@woutersfruit.be](mailto:dpo@woutersfruit.be)  
of
- Via de post: Kasteellaan 21, 3454 Rummen, Belgium

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Fruithandel Wouters deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Fruithandel Wouters uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.